



FUNPRESP-JUD

Fundação de Previdência Complementar do
Servidor Público Federal do Poder Judiciário

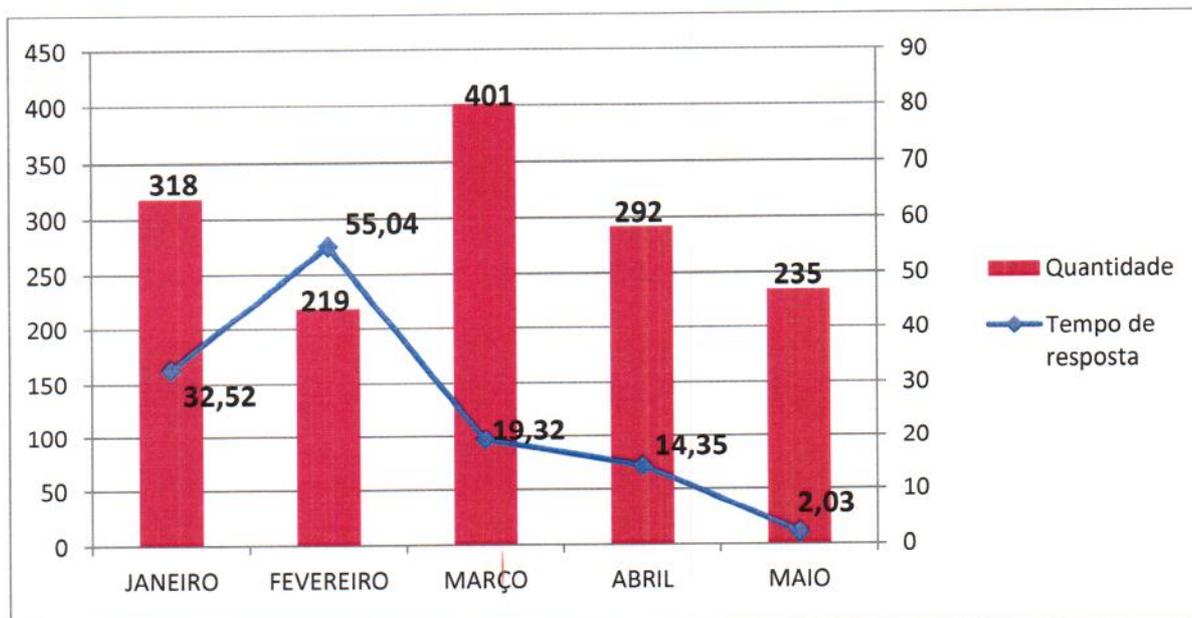
**RREL
RELACIONAMENTO COM
PARTICIPANTES (RELPA)**

Maio/2016

**Relatório de Relacionamento (RREL)
Informação mensal sobre o relacionamento com
participantes, patrocinadores e terceiros.**

**Diretoria de Seguridade
Brasília, junho de 2016.**

3. Tempo médio de respostas



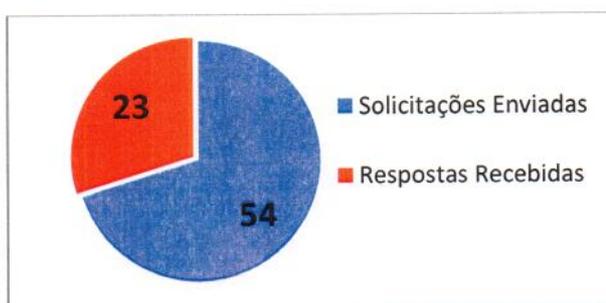
4. Outras Informações

- Das 235 solicitações, 100% foram respondidas dentro do prazo (20 dias ou 480h);
- Foram realizadas 29 simulações;
- Anexo I - Outras ações de relacionamento;

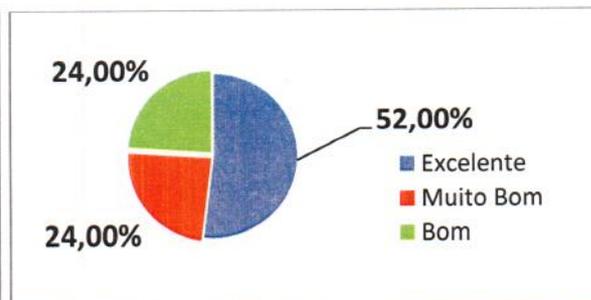
5. Pesquisa de Qualidade

Regularmente a RELPA realiza aleatoriamente uma pesquisa de opinião sobre a qualidade de atendimento, segue abaixo resultado da pesquisa realizada em maio.

Quantidade de Solicitações Enviadas X Respostas

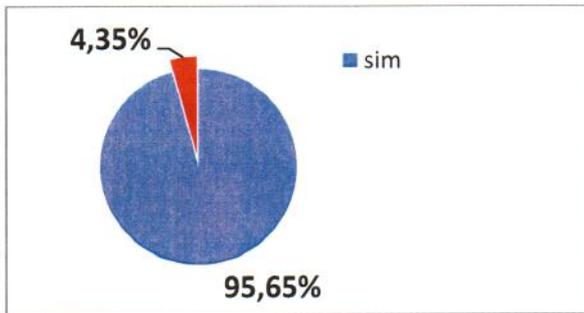


Tempo de retorno para seu atendimento foi?

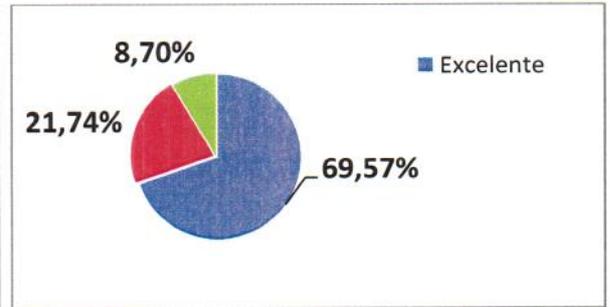


R
E

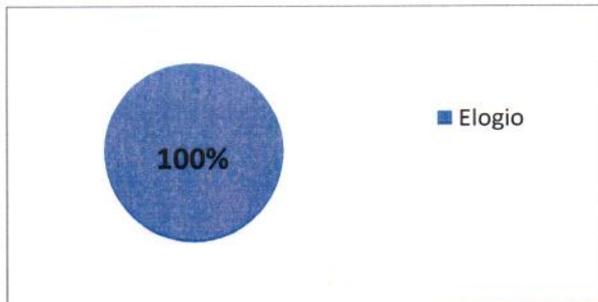
Suas dúvidas foram respondidas de forma clara?



Nossa equipe de relacionamento prestou um atendimento?



Você quer deixar algum comentário?



À consideração superior.

Brasília, 10 de Junho de 2016.


Roque Moreira
Assistente - Relpa

Diseg, em 21 / 6 / 2016.

De acordo. À consideração da Diretora-Presidente.


Edmilson Enefino das Chagas
Diretor de Seguridade

Presi, em 21 / 6 / 2016.

Ciente. Encaminhe-se para conhecimento do Conselho Deliberativo e Fiscal.


Elaine de Oliveira Castro
Diretora-Presidente

Anexo I

Ações de Relacionamento

Para os Participantes

No mês de maio enviamos o comunicado sobre a necessidade da definição do Regime de Tributação, para 174 participantes que adeririam ao Plano de Benefícios em janeiro de 2016 e ainda não haviam formalizado a escolha do regime.

Devido a problemas no processo automático de envio de mensagens de Boas Vindas aos participantes descoberto somente em abril, surgiu a necessidade de enviarmos as referidas mensagens que se encontravam em desacordo com os normativos conforme descritivo abaixo:

- ✓ Adesões em fevereiro 126 mensagens;
- ✓ Adesões em março 162 mensagens;
- ✓ Adesões em abril 95 mensagens;
- ✓ Adesões em maio 43 mensagens; e
- ✓ Totalizando 426 mensagens de boas vindas.

No dia 8 de maio enviamos a todas as participantes do sexo feminino com informação de dependentes (filhos) uma mensagem parabenizando pelo dia das Mães. Totalizando 363 e-mails.

Em 20 de maio enviamos a todos os participantes o questionário sobre o FATCA – Acordo Brasil e EUA sobre informações financeiras, totalizando 4.399 mensagens enviadas.

Para Não Participantes:

Iniciamos uma campanha de reversão de cancelamentos. Foram enviadas pra o domicílio do público alvo, 246 correspondências com material publicitário e informativo sobre a Funpresp-Jud e o Plano de Benefícios, uma ficha de adesão e instruções de como proceder com a inscrição.

Para Patrocinadores e Representantes:

Foram enviados para os representantes os seguintes comunicados no período:

- 1) “Vem aí os encontros Regionais”;
- 2) “Encontros Regionais – São Paulo”;
- 3) “Comunicado do Prêmio Funpresp-jud 2016”;
- 4) “Informações sobre o questionário FATCA enviado aos participantes”; e
- 5) Novo Tutorial sobre o Prêmio Funpresp-Jud;

Também entramos em contato telefônico para reforçar o convite para participar dos “Encontros Regionais- São Paulo” com todos os representantes do Estado de São Paulo, Rio e Janeiro e Minas Gerais.

