

RPDTI 03
ACOMPANHAMENTO
DE AÇÕES DE
TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO

Março
2019

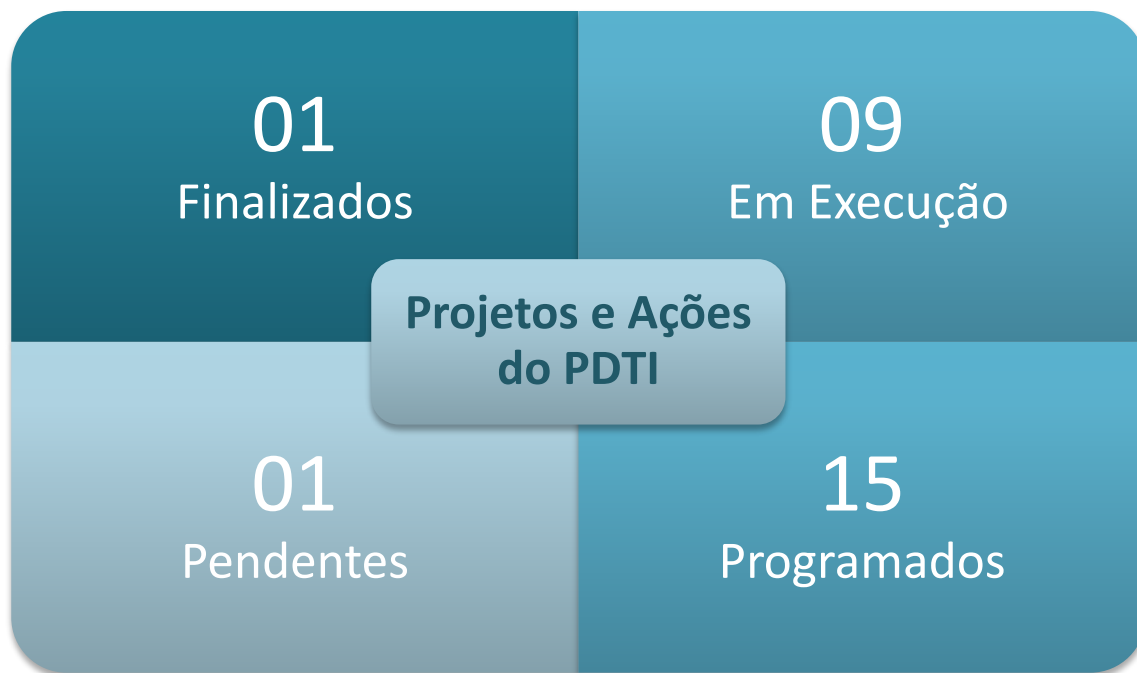
Relatório de Acompanhamento de Ações do PDTI e apresentação dos indicadores de gestão de projetos e processos estratégicos.

Sumário

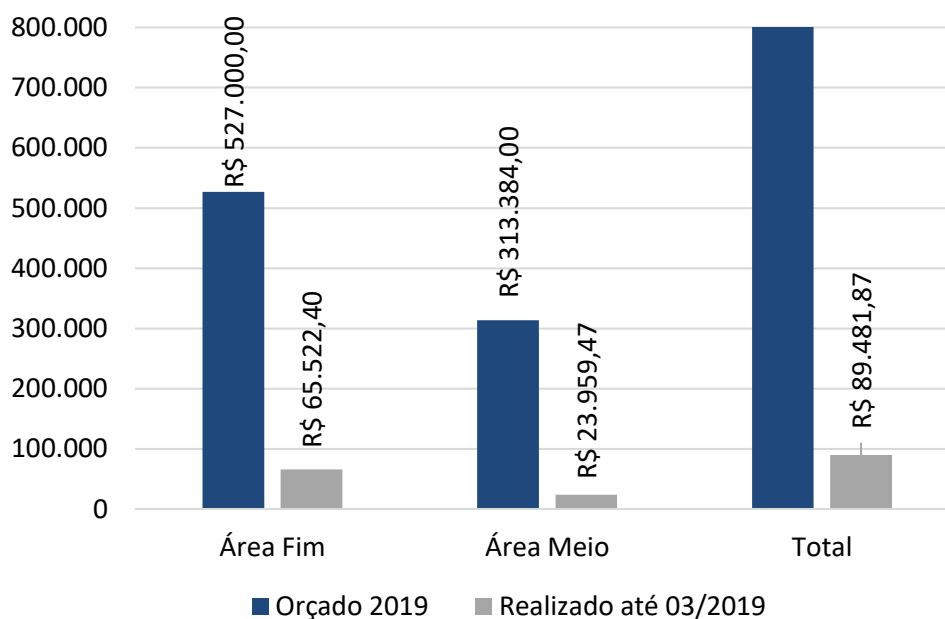
Painel de Informações PDTI 2019	3
Execução Orçamentária do PDTI 2019.....	4
Indicadores do PDTI 2019	7
Projetos do PDTI 2019.....	8
Ações do PDTI 2019	9
Dashboard de Uso de Impressoras	10

1. Painel de Informações PDTI 2019

O universo de projetos/ações do PDTI 2019 é de 26.



Custos Orçados x Realizados – 2019



2. Execução Orçamentária do PDTI 2019

2.1 Programação versus Execução do PDTI 2019 Mensal

Tabela 1 - Execução do mês de março/2019

ITENS	ORÇAMENTO (R\$)		(%)	R\$
	Orçado (mês) (A)	Realizado (mês) (B)	B/A	B - A
Despesas com TI	131.082,00	29.567,68	22,56%	(77.933,64)
Serviços de Terceiros	41.082,00	29.567,68	71,97%	(21.533,64)
Aquisições de Software	8.000,00	-	-	(8.000,00)
Aquisições de Hardware	22.000,00	-	-	(22.000,00)
Outras Despesas	60.000,00	-	-	(60.000,00)

Fonte: Caderno Orçamentário 2019 e Módulo financeiro do TrustPrev

Tabela 2 - Execução acumulada de janeiro/2019 a março/2019

ITENS	ORÇAMENTO (R\$)			(%)		R\$
	Orçado (Ano) (A)	Orçado (Até o mês) (B)	Execução Acumulada* (C)	C/A	C/B	C - B
Despesas com TI	840.384,00	391.146,00	89.481,87	10,65%	22,88%	(301.664,13)
Serviços de Terceiros	502.984,00	133.246,00	88.221,87	17,54%	66,21%	(45.024,13)
Aquisições de Software	96.500,00	24.000,00	-	-	-	(24.000,00)
Aquisições de Hardware	153.900,00	146.900,00	-	-	-	(146.900,00)
Outras Despesas	87.000,00	87.000,00	1.260,00	1,45%	1,45%	(85.740,00)

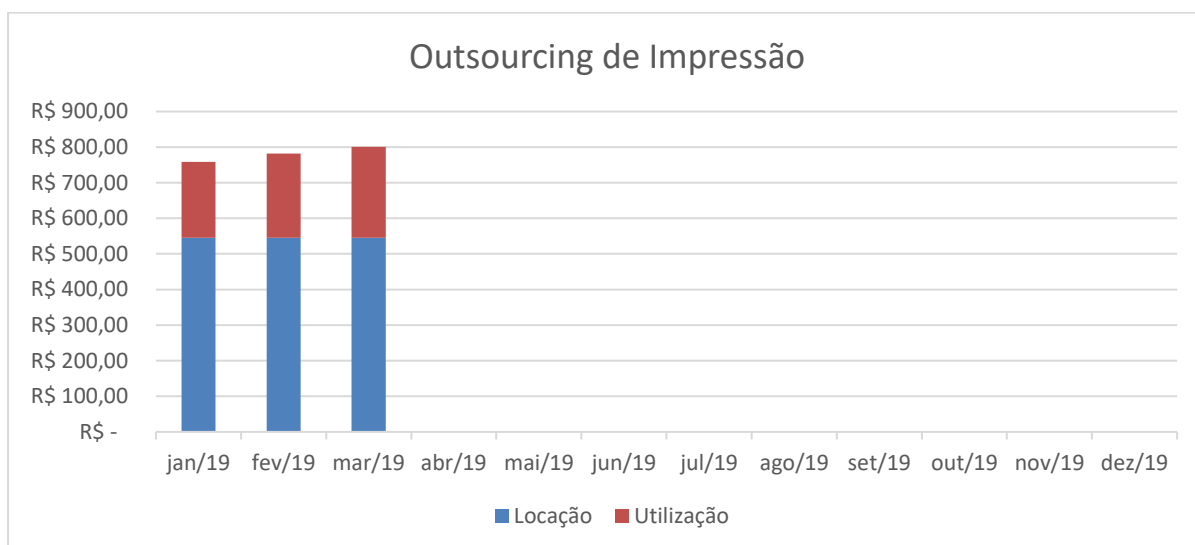
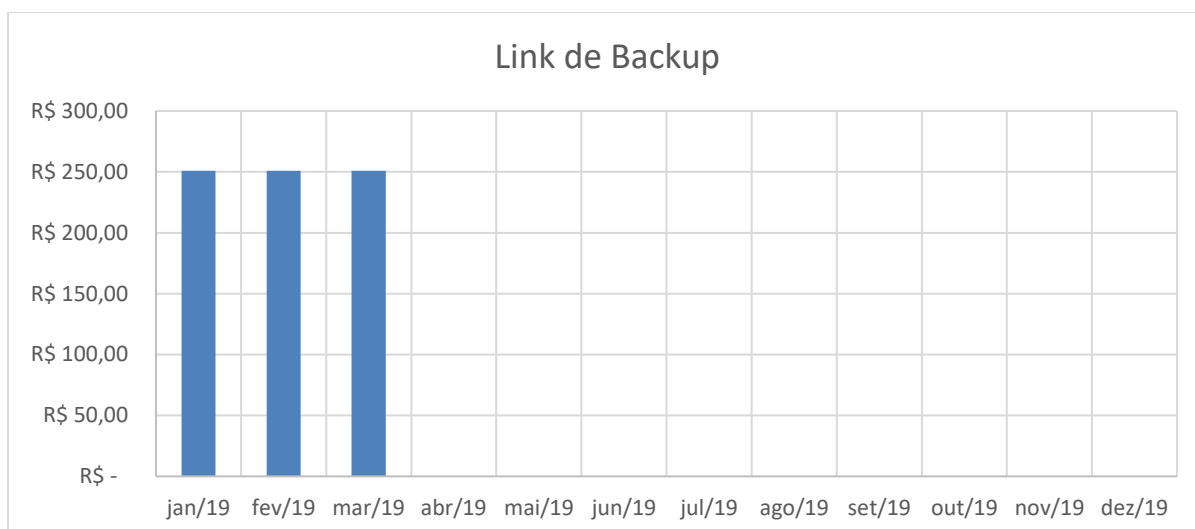
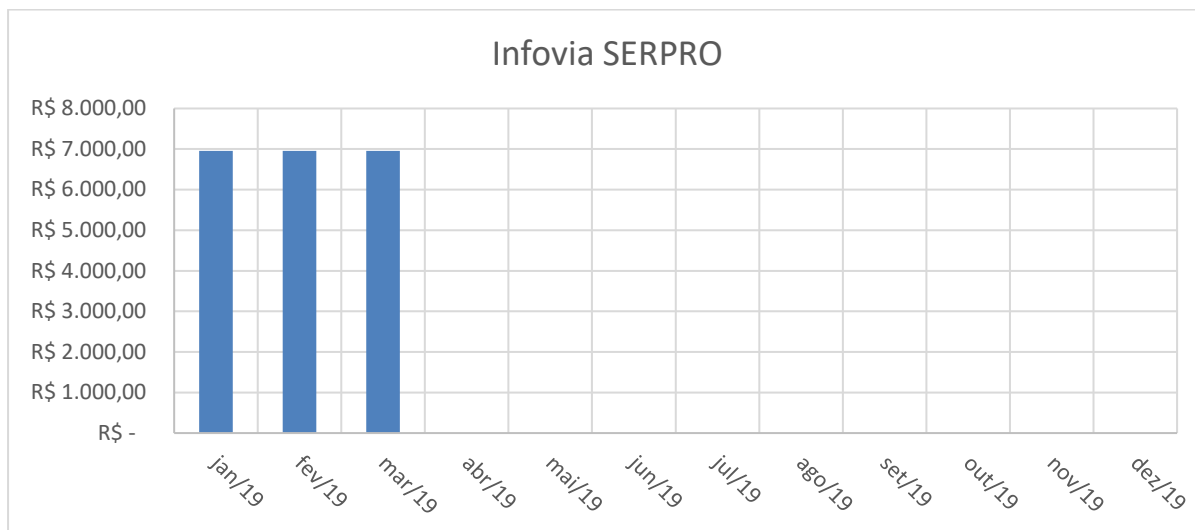
Fonte: Caderno Orçamentário 2019 e Módulo financeiro do TrustPrev

2.2 Programação versus Execução do PDTI 2019 Global

Tabela 3 - Execução acumulada – janeiro a fevereiro de 2019

Software, Hardware ou Serviço	Classificação	Ano	Custo Estimado	Executado	Percentual
Assinatura do pacote Adobe Creative Cloud	Administrativo	2019	R\$ 2.500,00	R\$ -	0%
Aquisição de estações de trabalho com monitor	Administrativo	2019	R\$ 80.000,00	R\$ -	0%
Equipamento para design gráfico	Administrativo	2019	R\$ 18.000,00	R\$ -	0%
Link INFOVIA SERPRO	Administrativo	2019	R\$ 94.980,00	R\$ 20.865,84	22%
Link internet backup	Administrativo	2019	R\$ 12.000,00	R\$ 752,76	6%
Outsourcing de impressão	Administrativo	2019	R\$ 12.000,00	R\$ 2.340,87	20%
Monitor para baixa visão	Administrativo	2019	R\$ 2.500,00	R\$ -	0%
Licenças CAL para Microsoft Terminal Service	Administrativo	2019	R\$ 8.000,00	R\$ -	0%
Implantar relatórios de críticas cadastrais	Finalístico	2019	R\$ 25.000,00	R\$ -	0%
Hospedagem externa de sites da fundação	Finalístico	2019	R\$ 18.000,00	R\$ -	0%
Software para cálculo atuarial	Finalístico	2019	R\$ 70.000,00	R\$ -	0%
Manutenção Trutsprev	Finalístico	2019	R\$ 264.000,00	R\$ 64.262,40	24%
Otimização de software de atendimento	Finalístico	2019	R\$ 60.000,00	R\$ -	0%
Aplicativo mobile	Finalístico	2019	R\$ 60.000,00	R\$ -	0%
Roteador/balanceador de carga	Administrativo	2019	R\$ 3.500,00	R\$ -	0%
Licença Tableau	Finalístico	2019	R\$ 16.000,00	R\$ -	0%
HDs de 4TB	Administrativo	2019	R\$ 4.000,00	R\$ -	0%
Adobe Acrobat Pro	Administrativo	2019	R\$ 1.000,00	R\$ -	0%
TVs para monitoramento e call center	Administrativo	2019	R\$ 3.000,00	R\$ -	0%
Certificado digital para site	Finalístico	2019	R\$ 2.000,00	R\$ 1.260,00	63%
Contrato de telefonia fixa via SIP	Finalístico	2019	R\$ 12.000,00	R\$ -	0%
Gateway GSM SIP	Administrativo	2019	R\$ 2.500,00	R\$ -	0%
Aquisição de notebooks	Administrativo	2019	R\$ 14.000,00	R\$ -	0%
Manutenção do software Channel	Administrativo	2019	R\$ 20.004,00	R\$ -	0%
Construção de acesso para Infovia	Administrativo	2019	R\$ 10.000,00	R\$ -	0%
Rack 40U para CPD	Administrativo	2019	R\$ 2.000,00	R\$ -	0%
Telefones VoIP com headset	Administrativo	2019	R\$ 8.400,00	R\$ -	0%
Switches gigabit para rede de dados	Administrativo	2019	R\$ 15.000,00	R\$ -	0%
TOTAL DE INVESTIMENTO DE TI			R\$ 840.384,00	R\$ 89.481,87	11%

2.3 Progressão da Execução dos Serviços Continuados do PDTI 2019



3. Indicadores do PDTI 2019

3.1 Indicadores de Projetos e Processos do PDTI

Tabela 4 – Indicadores de Projetos e Processos do PDTI

INDICADORES	Meta	Medição até	Medição até	Média de
		Fev/2019	Mar/2019	12 meses
Disponibilidade do Link Internet (%)	99,9% de disponibilidade	99,70%	99,98%	99,57%
Disponibilidade da Telefonia (%)	99,5% de disponibilidade	100,00%	100,00%	99,22%

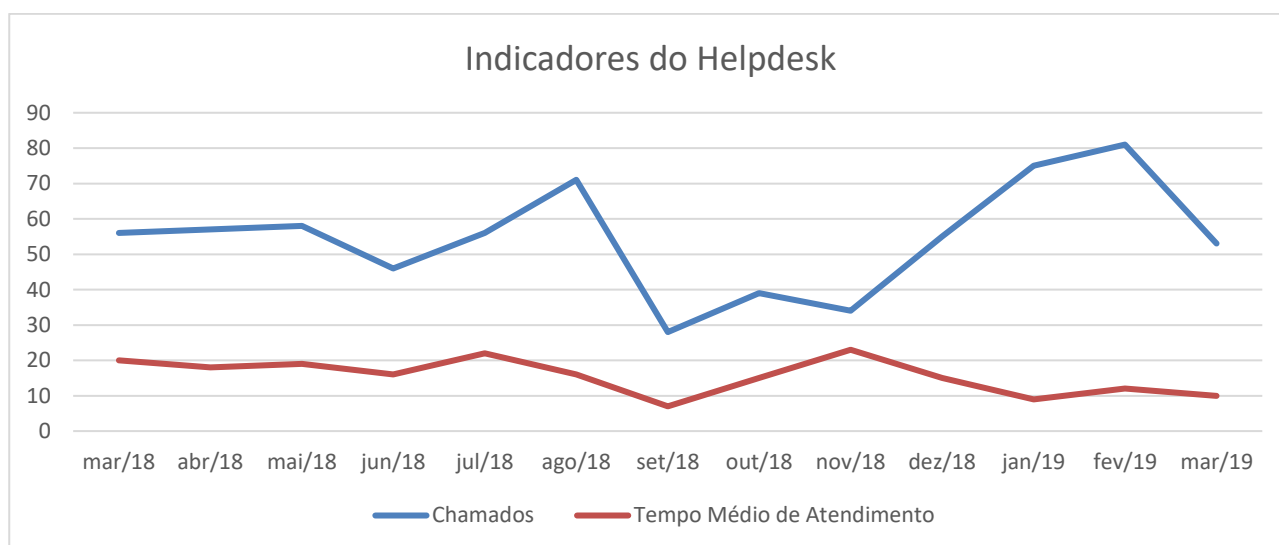
Fonte: Coordenadoria de Tecnologia da Informação

3.2 Indicadores Operacionais de TI

Tabela 5 – Indicadores de TIC

INDICADORES	Medição de Fev/2019 (A)	Medição de Mar/2019 (B)	(B/A-1) (%)	B- A
INDICADORES DO PDTI 2019				
Chamados no Helpdesk (Un)	81	53	-34,57%	-28
Tempo médio de atendimento OTRS (h)	12h	10h	-16,66%	-2h
Quantidade de dados armazenados (GB)	4836GB	5077GB	4,98%	241GB

Fonte: Coordenadoria de Tecnologia da Informação



4. Projetos do PDTI 2019

PROJETOS PDTI 2019

Nº	PROJETO	ÁREA	ESTRATÉGICO	DATA												PREVISTA	CONCLUSÃO
				INÍCIO	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%			
1	Portal do Patrocinador	FIM	SIM	jan/18												jun/19	
2	Simulador de Planejamento Financeiro	FIM	SIM	-												set/19	
3	Adaptar Simuladores Simplificados	FIM	SIM	-												dez/19	
4	Painel de Investimentos com BI	FIM	SIM	jan/17												nov/19	
5	Simulador sobre Incidência de IR	FIM	SIM	-												ago/19	
6	Otimização do Atendimento ao Participante	FIM	SIM	-												jun/19	
7	Cadastro de Adesões	FIM	SIM	jan/18												jun/19	
8	Aplicativo Mobile para Participantes	FIM	SIM	-												ago/19	
9	Formulário de Inscrição Eletrônico	FIM	SIM	dez/18												jun/19	
10	Construção de Acesso para Infovia	MEIO	NÃO	jan/19												abr/19	
11	Licenciamento TS (CALs)	MEIO	NÃO	-												jul/19	
12	Renovação do pacote Adobe	MEIO	NÃO	-												nov/19	
13	Novo link backup	MEIO	NÃO	-												abr/19	
14	Software para cálculo atuarial	FIM	NÃO	-												jul/19	
15	Implantação do SEI	MEIO	NÃO	ago/15												jul/19	
16	Aquisições de hardware	MEIO	NÃO	jan/19												abr/19	
17	Aquisição de certificado digital ICP-Brasil	FIM	NÃO	jan/19	CONCLUÍDO										jan/19	jan/19	
18	Aquisição de equipamento para design gráfico	MEIO	NÃO	nov/18												abr/19	
19	Aquisição de Adobe Acrobat	MEIO	NÃO	-												jun/19	
20	Relatório de críticas cadastrais	FIM	NÃO	-	PENDENTE										fev/19		
21	Sistema de consolidação de férias	MEIO	NÃO	-												dez/19	
22	Sistema de avaliação de desempenho	MEIO	NÃO	-												dez/19	
23	Sistema de controle de capacitação	MEIO	NÃO	-												dez/19	
24	Contratação de telefonia fixa via SIP	FIM	NÃO	-												dez/19	
25	Contratação de hospedagem externa	FIM	NÃO	-												jun/19	
26	Renovação de licenciamento do BI	FIM	NÃO	jan/19												jan/19	

5. Ações do PDTI 2019

Ações desenvolvidas pela COTEC ao longo do mês, referentes à execução do PDTI 2019:

- Evolução do projeto do novo Portal do Patrocinador, em parceria com a COARC;
- Apoio ao GT de Empréstimo;
- Planejamento da mudança de sede;
- Vitorias na nova sede;
- Manutenção corretiva no storage Netapp;
- Início da preparação da infraestrutura para a mudança de sede.

Brasília, 06 de agosto de 2019

Coordenadoria de Tecnologia e Informação
Diretoria de Administração

6. Dashboard de Uso de Impressoras

