

**RPDTI 09**  
**ACOMPANHAMENTO**  
**DE AÇÕES DE**  
**TECNOLOGIA DA**  
**INFORMAÇÃO**

Setembro  
2019

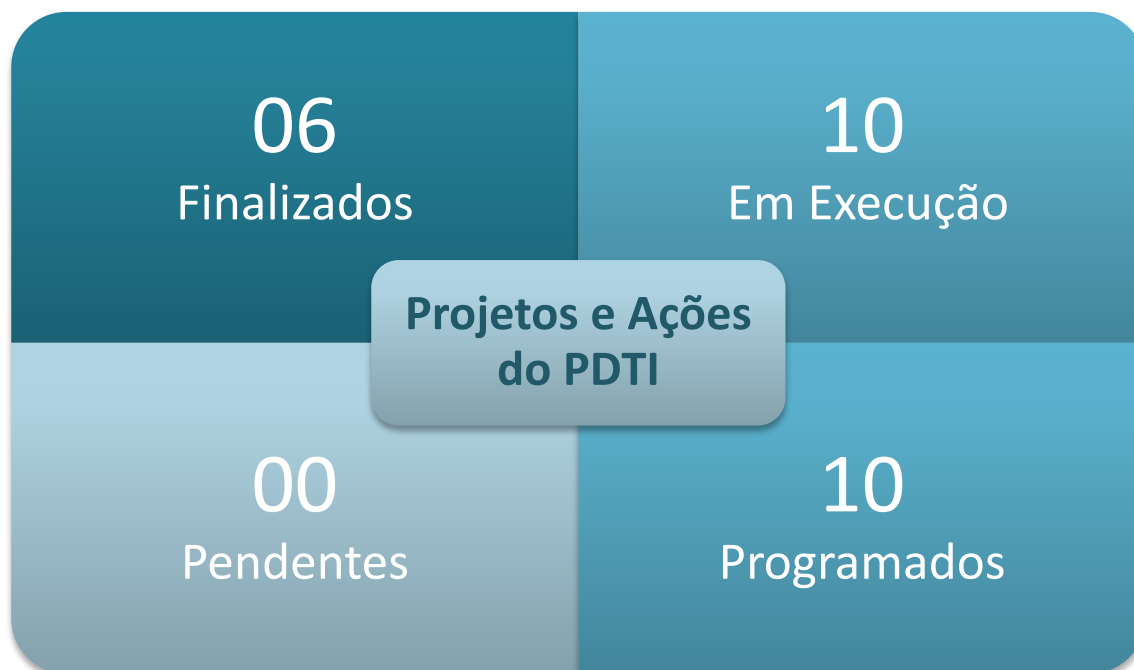
Relatório de Acompanhamento de Ações do PDTI e apresentação dos indicadores de gestão de projetos e processos estratégicos.

## Sumário

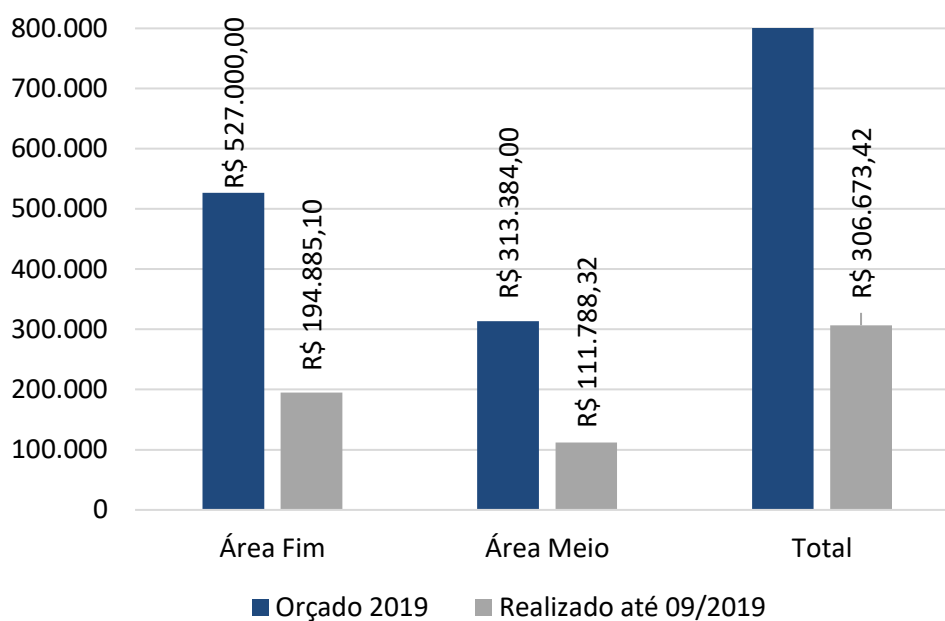
Painel de Informações PDTI 2019 .....	3
Execução Orçamentária do PDTI 2019.....	4
Indicadores do PDTI 2019 .....	7
Projetos do PDTI 2019.....	8
Ações do PDTI 2019 .....	9
Dashboard de Uso de Impressoras .....	10

## 1. Painel de Informações PDTI 2019

O universo de projetos/ações do PDTI 2019 é de 26.



**Custos Orçados x Realizados – 2019**



Fonte: Caderno Orçamentário 2019 e Módulo Financeiro do TrustPrev.

## 2. Execução Orçamentária do PDTI 2019

### 2.1 Programação versus Execução do PDTI 2019 Mensal

Tabela 1 - Execução do mês de setembro/2019

ITENS	ORÇAMENTO (R\$)		(%)	R\$
	Orçado (mês) (A)	Realizado (mês) (B)	B/A	B - A
<b>Despesas com TI</b>	41.082,00	29.917,02	72,82%	(11.164,98)
<b>Serviços de Terceiros</b>	41.082,00	29.917,02	72,82%	(11.164,98)
<b>Aquisições de Software</b>	-	-	-	-
<b>Aquisições de Hardware</b>	-	-	-	-
<b>Outras Despesas</b>	-	-	-	-

Fonte: Caderno Orçamentário 2019 e Módulo financeiro do TrustPrev

Tabela 2 - Execução acumulada de janeiro/2019 a setembro/2019

ITENS	ORÇAMENTO (R\$)			(%)		R\$
	Orçado (Ano) (A)	Orçado (Até o mês) (B)	Execução Acumulada (C)	C/A	C/B	C - B
<b>Despesas com TI</b>	840.384,00	714.638,00	306.673,42	36,49%	42,91%	(407.964,58)
<b>Serviços de Terceiros</b>	502.984,00	338.656,00	266.361,48	52,96%	78,65%	(72.294,52)
<b>Aquisições de Software</b>	96.500,00	94.000,00	-	-	-	(94.000,00)
<b>Aquisições de Hardware</b>	153.900,00	153.900,00	32.551,94	21,15%	21,15%	(121.348,06)
<b>Outras Despesas</b>	87.000,00	87.000,00	7.760,00	8,92%	8,92%	(79.240,00)

Fonte: Caderno Orçamentário 2019 e Módulo financeiro do TrustPrev

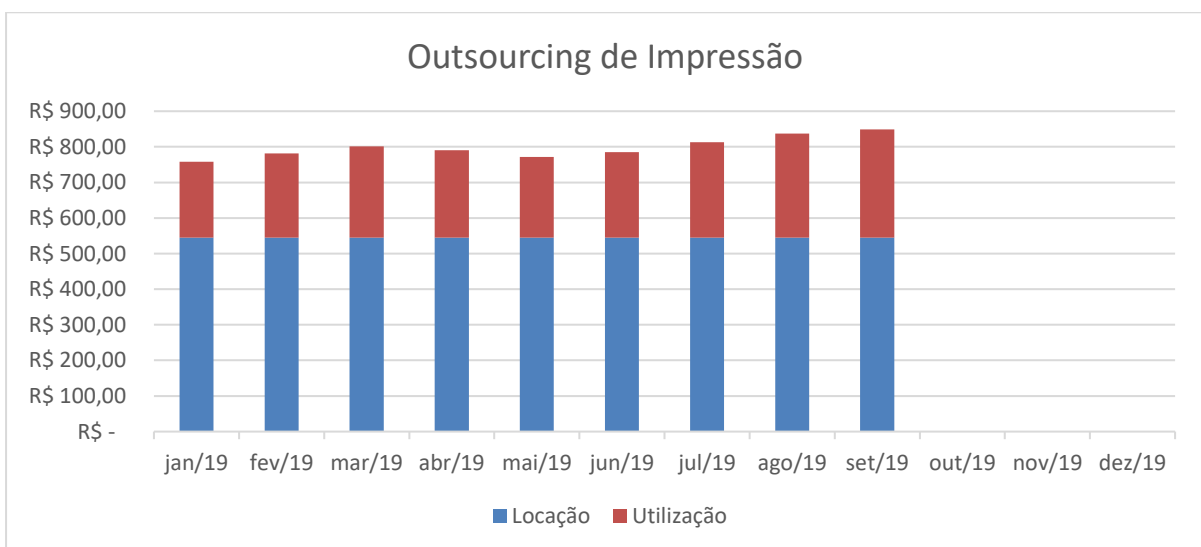
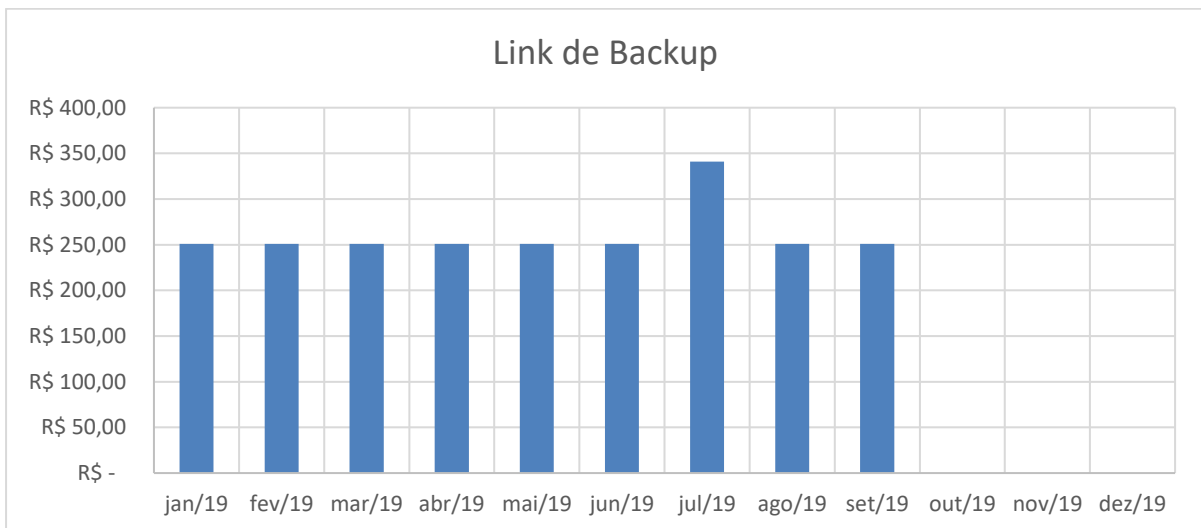
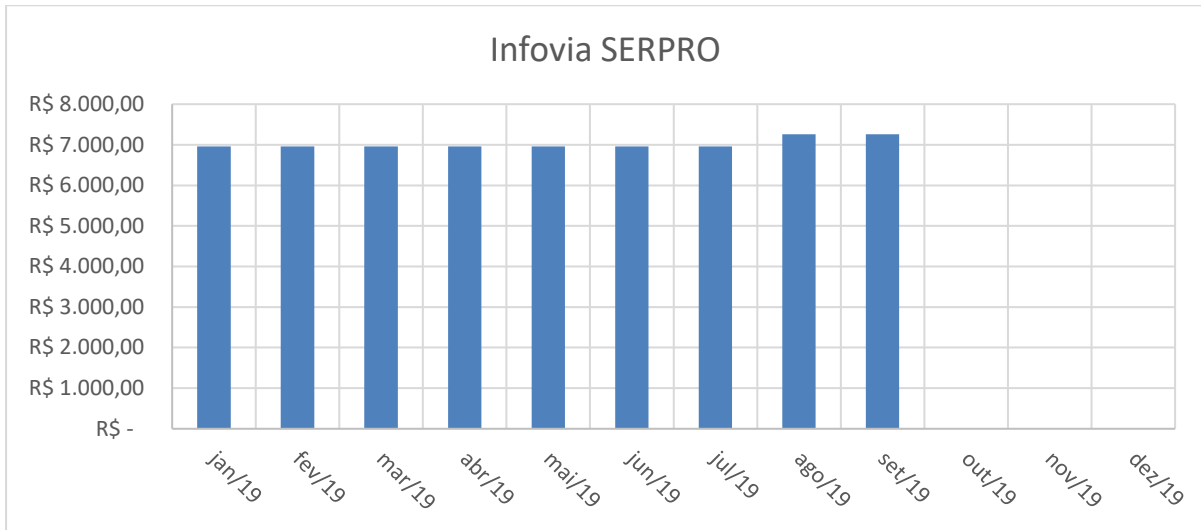
## 2.2 Programação versus Execução do PDTI 2019 Global

Tabela 3 - Execução acumulada – janeiro a setembro de 2019

Software, Hardware ou Serviço	Classificação	Custo Estimado	Executado	Percentual
Assinatura do pacote Adobe Creative Cloud	Administrativo	R\$ 2.500,00	R\$ -	0%
Aquisição de estações de trabalho com monitor	Administrativo	R\$ 80.000,00	R\$ -	0%
Equipamento para design gráfico	Administrativo	R\$ 18.000,00	R\$ 17.200,00	96%
Link INFOVIA SERPRO	Administrativo	R\$ 94.980,00	R\$ 63.201,20	67%
Link internet backup	Administrativo	R\$ 12.000,00	R\$ 2.348,28	20%
Outsourcing de impressão	Administrativo	R\$ 12.000,00	R\$ 7.186,90	60%
Monitor para baixa visão	Administrativo	R\$ 2.500,00	R\$ -	0%
Licenças CAL para Microsoft Terminal Service	Administrativo	R\$ 8.000,00	R\$ -	0%
Implantar relatórios de críticas cadastrais	Finalístico	R\$ 25.000,00	R\$ -	0%
Hospedagem externa de sites da fundação	Finalístico	R\$ 18.000,00	R\$ -	0%
Software para cálculo atuarial	Finalístico	R\$ 70.000,00	R\$ -	0%
Manutenção Trutsprev	Finalístico	R\$ 264.000,00	R\$ 193.625,10	73%
Otimização de software de atendimento	Finalístico	R\$ 60.000,00	R\$ -	0%
Aplicativo mobile	Finalístico	R\$ 60.000,00	R\$ -	0%
Roteador/balanceador de carga	Administrativo	R\$ 3.500,00	R\$ -	0%
Licença Tableau	Finalístico	R\$ 16.000,00	R\$ -	0%
HDs de 4TB	Administrativo	R\$ 4.000,00	R\$ -	0%
Adobe Acrobat Pro	Administrativo	R\$ 1.000,00	R\$ -	0%
TVs para monitoramento e call center	Administrativo	R\$ 3.000,00	R\$ 3.201,94	107%
Certificado digital para site	Finalístico	R\$ 2.000,00	R\$ 1.260,00	63%
Contrato de telefonia fixa via SIP	Finalístico	R\$ 12.000,00	R\$ -	0%
Gateway GSM SIP	Administrativo	R\$ 2.500,00	R\$ -	0%
Aquisição de notebooks	Administrativo	R\$ 14.000,00	R\$ -	0%
Manutenção do software Channel	Administrativo	R\$ 20.004,00	R\$ -	0%
Construção de acesso para Infovia	Administrativo	R\$ 10.000,00	R\$ 6.500,00	65%
Rack 40U para CPD	Administrativo	R\$ 2.000,00	R\$ 12.150,00	608%
Telefones VoIP com headset	Administrativo	R\$ 8.400,00	R\$ -	0%
Switches gigabit para rede de dados	Administrativo	R\$ 15.000,00	R\$ -	0%
<b>TOTAL DE INVESTIMENTO DE TI</b>		<b>R\$ 840.384,00</b>	<b>R\$ 306.673,42</b>	<b>36%</b>

\* O valor de execução do Rack 40U para CPD refere-se a todos os materiais necessários para preparação do CPD da nova sede.

## 2.3 Progressão da Execução dos Serviços Continuados do PDTI 2019



### 3. Indicadores do PDTI 2019

#### 3.1 Indicadores de Projetos e Processos do PDTI

Tabela 4 – Indicadores de Projetos e Processos do PDTI

INDICADORES	Meta	Medição até	Medição até	Média de
		Ago/2019	Set/2019	12 meses
Disponibilidade do Link Internet (%)	99,9% de disponibilidade	93,69%	99,59%	98,49%
Disponibilidade da Telefonia (%)	99,5% de disponibilidade	95,61%	99,97%	97,62%

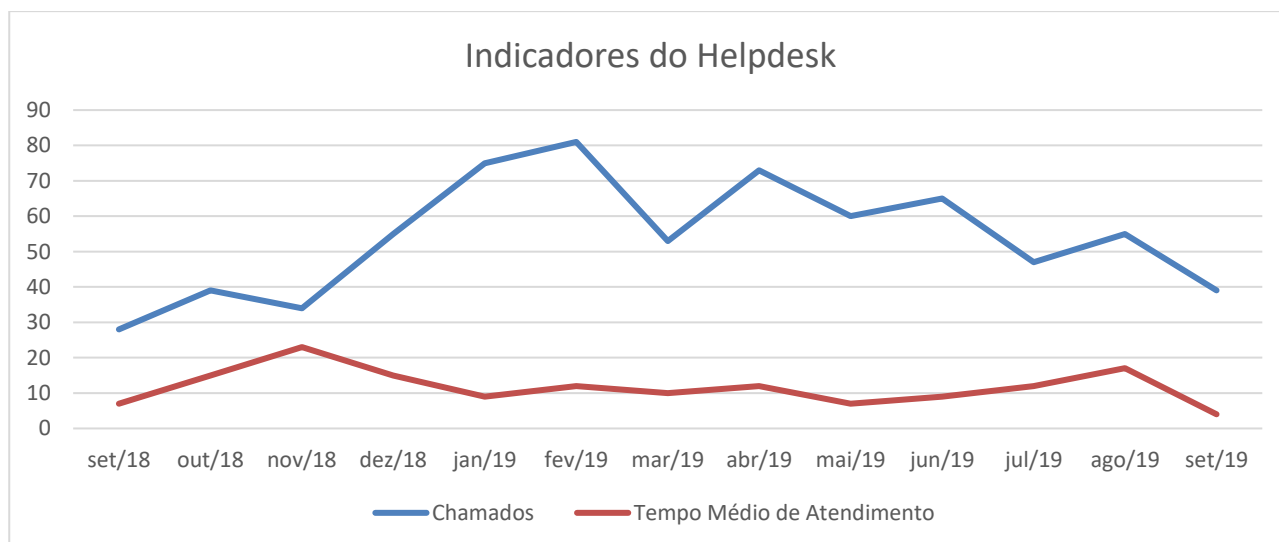
Fonte: Coordenadoria de Tecnologia da Informação.

#### 3.2 Indicadores Operacionais de TI

Tabela 5 – Indicadores de TIC

INDICADORES	Medição de Ago/2019 (A)	Medição de Set/2019 (B)	(B/A-1) (%)	B- A
<b>INDICADORES DO PDTI 2019</b>				
Chamados no Helpdesk (Un)	55	39	-29,09%	-16
Tempo médio de atendimento OTRS (h)	17h	4h	-76,47%	-13h

Fonte: Coordenadoria de Tecnologia da Informação.



## 4. Projetos do PDTI 2019

Nº	PROJETO	ÁREA	ESTRATÉGICO	DATA											DATA	DATA
				INÍCIO	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%	PREVISTA	CONCLUSÃO
1	Portal do Patrocinador	FIM	SIM	jan/18	CONCLUÍDO										jun/19	jun/19
2	Simulador de Planejamento Financeiro	FIM	SIM	-											set/19	
3	Adaptar Simuladores Simplificados	FIM	SIM	-											dez/19	
4	Painel de Investimentos com BI	FIM	SIM	jan/17											nov/19	
5	Simulador sobre Incidência de IR	FIM	SIM	-											ago/19	
6	Otimização do Atendimento ao Participante	FIM	SIM	-											jun/19	
7	Cadastro de Adesões	FIM	SIM	jan/18	CONCLUÍDO										jun/19	jun/19
8	Aplicativo Mobile para Participantes	FIM	SIM	set/19											ago/19	
9	Formulário de Inscrição Eletrônico	FIM	SIM	dez/18	CONCLUÍDO										jun/19	jun/19
10	Construção de Acesso para Infovia	MEIO	NÃO	jan/19	CONCLUÍDO										abr/19	mai/19
11	Licenciamento TS (CALs)	MEIO	NÃO	-											jul/19	
12	Renovação do pacote Adobe	MEIO	NÃO	set/19											nov/19	
13	Novo link backup	MEIO	NÃO	-											abr/19	
14	Software para cálculo atuarial	FIM	NÃO	-											jul/19	
15	Implantação do SEI	MEIO	NÃO	ago/15											jul/19	
16	Aquisições de hardware	MEIO	NÃO	jan/19											abr/19	
17	Aquisição de certificado digital ICP-Brasil	FIM	NÃO	jan/19	CONCLUÍDO										jan/19	jan/19
18	Aquisição de equipamento para design gráfico	MEIO	NÃO	nov/18	CONCLUÍDO										abr/19	abr/19
19	Aquisição de Adobe Acrobat	MEIO	NÃO	ago/19											jun/19	
20	Relatório de críticas cadastrais	FIM	NÃO	set/19											fev/19	
21	Sistema de consolidação de férias	MEIO	NÃO	-											dez/19	
22	Sistema de avaliação de desempenho	MEIO	NÃO	-											dez/19	
23	Sistema de controle de capacitação	MEIO	NÃO	-											dez/19	
24	Contratação de telefonia fixa via SIP	FIM	NÃO	set/19											dez/19	
25	Contratação de hospedagem externa	FIM	NÃO	jul/19											jun/19	
26	Renovação de licenciamento do BI	FIM	NÃO	jan/19											jan/19	



## **5. Ações do PDTI 2019**

Ações desenvolvidas pela COTEC ao longo do mês, referentes à execução do PDTI 2019:

- Continuação da construção de novo firewall;
- Início da implantação do SEI;
- Projeto Adesão Completa;
- Projeto CAR;
- Continuação da reestruturação do backup e monitoria.

Brasília, 07 de janeiro de 2020

**Coordenadoria de Tecnologia e Informação  
Diretoria de Administração**

## 6. Dashboard de Uso de Impressoras

